

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šiomis Siuntų vežimo taisyklėmis (toliau – Taisyklės) nustatoma UAB „Logistiniai projektai“ (toliau – PACKY) paslaugų teikimo tvarka, reikalavimai Siuntos pakavimui ir paslaugos užsakymui, kiti standartiniai Užsakovo įsipareigojimai bei teikiamų paslaugų ir atsakomybės ribojimai. Šios Taisyklės taip pat nustato UAB „Logistiniai projektai“, darbuotojų ir trečiųjų asmenų (asmenys teikiantys paslaugas PACKY naudai) atsakomybės atvejus, (kaip UAB „Logistiniai projektai“, jos darbuotojai ar tretieji asmenys neatsako už Siuntos praradimą, Siuntos trūkumus, Siuntos pažeidimus ar pavėluotą Siuntos pristatymą). Šias Taisykles papildo ir neatsiejama jų dalimi yra visa PACKY pateikiama informacija, esanti PACKY internetinėje svetainėje adresu www.packy.lt.
- 1.2. Prieš pasirašant Sutartį Užsakovas privalo raštu susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir vadovautis jomis ruošiant, pakuojant Siuntą ar užsakant kitas paslaugas, bei atliekant visus veiksmus reikalingus Sutarties vykdymui. Vėlesnis Užsakovo ir PACKY Sutarties ir Taisyklių pakeitimai atliekami ir įforminami laikantis Užsakovo ir PACKY Sutartyje numatytų nuostatų.
- 1.3. Taisyklės papildo ir detalizuoja Sutartį, pasirašytą tarp PACKY ir Užsakovo. Esant prieštaravimų tarp šių Taisyklių sąlygų ir Sutarties, pasirašytos tarp PACKY ir Užsakovo, nuostatų, taikomos Sutarties nuostatos.
- 1.4. Šios Taisyklės taikomos kiekvienam, kuris naudojasi UAB „Logistiniai projektai“ paslauga Siuntų vežimui. Prieš užsakydamas konkrečią PACKY teikiamą paslaugą Užsakovas įsipareigoja asmeniškai susipažinti su konkrečios paslaugos aprašymu, jos turiniu ir vykdymo specifika, esančia PACKY internetinėje svetainėje, taip pat Užsakovas įsipareigoja supažindinti Siuntos gavėją su Gavėjo teisėmis ir pareigomis, nurodytomis PACKY internetinėje svetainėje esančioje „Informacijoje gavėjui“. Užsakovui kylant neaiškumų dėl paslaugos teikimo, Užsakovas įsipareigoja konsultuotis su PACKY atstovais. Pasirašydamas Sutartį su PACKY Užsakovas patvirtina, kad yra susipažinęs su PACKY teikiamų paslaugų aprašymais ir jie Užsakovui yra aiškūs bei suprantami.
- 1.5. Visos Sutartyje, šiose Taisyklėse ir PACKY internetinėje svetainėje nurodytos nuostatos ir garantijos yra taikomos nepaisant to, kad PACKY savo įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimui pagal Sutartį pasitelkė trečiuosius asmenis.
- 1.6. Šalys susitaria, kad Sutarties ir šių Taisyklių sudarymą, vykdymą ir galiojimą reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisė. Pagrindiniai dokumentai, reglamentuojantys pašto paslaugų teikimą Lietuvoje, yra Lietuvos Respublikos Pašto įstatymas ir Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Pašto paslaugos teikimo taisyklės.

2. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

Jeigu šių Taisyklių kontekstas akivaizdžiai nereikalauja kita ko, Taisyklių tekste vienaskaita pateikti žodžiai gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirksčiai, o Taisyklėse vartojamos sąvokos interpretuojamos taip:

- 2.1. **PACKY** - UAB „Logistiniai projektai“ (įmonės kodas 304988181, buveinės adresas Vilniaus m. sav. Vilniaus m. Pilkalnio g. 45-31), teikianti pašto ir kitas Siuntų pristatymo paslaugas Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 2.2. **Pašto paslaugos** - PACKY teikiamos siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas.
- 2.3. **Užsakovas** - fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs su Vykdytoju Sutartį.
- 2.4. **Šalys** – Vykdytojas ir Užsakovas sudarę šią Sutartį.
- 2.5. **Kurjeris** - PACKY darbuotojas ar atstovaujantis PACKY, surenkantis Siuntas iš Siuntėjų ir pristatantis Siuntą Gavėjui.
- 2.6. **Draudžiami siūsti daiktai** - daiktai, kurie negali būti siunčiami naudojantis PACKY paslaugomis: taurieji metalai, brangakmeniai, ginklai, narkotikai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal bent vienos iš valstybių, kurių teritorijoje vykdomas vežimas, teisę, bei daiktai, kuriuos nustato ir draudžia vežti PACKY.
- 2.7. **Siunta** - vieno Siuntėjo vienam Gavėjui siunčiama ir viename Siuntos dokumente aprašyta Pakuotė ar keletas Pakuočių, kurios pristatomos į vieną adresą. Taisyklėse ir Sutartyje taip pat naudojama sąvoka „Krovinyš“ suprantama kaip sąvokos „Siunta“ sinonimas.
- 2.8. **Gavėjas** - juridinis ar fizinis asmuo, nurodytas ant Siuntos Pakuotės bei Siuntos dokumente kaip asmuo, kuriam adresuota Siunta ir, kuris priima Siuntą paskirties vietoje.
- 2.9. **Siuntėjas** - juridinis ar fizinis asmuo, kuris perduoda vežti Siuntą nurodytam Gavėjui.
- 2.10. **PACKY Paslaugų Informacija** - išsami informacija, kuri yra viešai skelbiama PACKY interneto svetainėje, įskaitant bet neapsiribojant informacija apie PACKY teikiamų paslaugų rūšis, jų teikimo sąlygas, tvarką, terminus, įkainius ir pan.
- 2.11. **Pakuotė** - vienas vienetas (vokas, dėžė, rulonas, paletė ir pan.) tinkamai supakuotų, sužymėtų daiktų, turinčių unikalų numerį (brūkšninį kodą). Tinkamas Pakuotės supakavimas laikomas išimtinai toks, kuris numatytas šiose Taisyklėse bei PACKY internetinėje svetainėje pateiktame Tinkamo pakavimo ir žymėjimo vadove (nuoroda: <https://packy.lt/pakavimas-ir-zymejimas>).
- 2.12. **Nestandartinė pakuotė** – Pakuotė, kurios bent vienas iš parametrų – ilgis, plotis, aukštis ar svoris neatitinka Taisyklėse nurodytų Standartinės pakuotės matavimo parametrų.
- 2.13. **Siuntą lydintis dokumentas (važtaraštis)** – PACKY arba Užsakovo išrašytas Siuntos popierinis dokumentas arba elektroninis Siuntos dokumentas, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį.
- 2.14. **Siuntos pristatymo patvirtinimas** – PACKY elektroninis ir/arba popierinis Siuntos dokumentas, pasirašytas Gavėjo ir patvirtinantis Siuntos įteikimą ir papildomų paslaugų atlikimą.
- 2.15. **Siuntos perdavimo dokumentas (manifestas)** – nustatytos formos dokumentas, kuris Užsakovo pateikiamas pasirašyti Kurjeriui Siuntos perdavimo metu, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį ir turintis unikalų siuntos numerį.
- 2.16. **„Cash on Delivery“** (liet. *mokėjimas pristatymo metu*) (toliau – C.O.D.) – pinigai arba gryniesi pinigai už Siuntą, surinkti, paimti ir/ar gauti iš Gavėjo, Siuntos perdavimo metu.
- 2.17. **Siuntos duomenų įvedimas rankiniu būdu** – pateiktos Siuntos duomenų suvedimas į PACKY-ON-LINE sistemą.
- 2.18. **Pasirašyti** – pasirašymas popieriniame arba elektroniniame Siuntos dokumente naudojant liečiamą nešiojamo kompiuterio ekraną ir/ar kitas pasirašymo priemones.
- 2.19. **Parašas** – unikalus asmenį identifikuojantis užrašas, esantis popieriniame arba elektroniniame dokumente.

- 2.20. **Procedūra „NERASTAS“** – Sutarties pagrindu vykdant Siuntos pristatymą susiklosčiusi situacija, kai Siuntos pristatymas nukeliamas kitai darbo dienai, jeigu atvykus nurodytu adresu paaiškėja, kad Gavėjas negali priimti siuntos (pavyzdžiui, nėra nurodytu adresu, atostogauja, serga, inventorizacija ir pan.). Įforminus Procedūrą „NERASTAS“, Siuntą Gavėjui bandoma pristatyti esant galimybei tą pačią dieną arba kitą darbo dieną.
- 2.21. **Procedūra „GRAŽINIMAS“** – Sutarties pagrindu vykdant Siuntos pristatymą susiklosčiusi situacija, kai Siunta nepristatoma jos Gavėjui ir gražinama Užsakovui. Procedūra „GRAŽINIMAS“ atliekama jeigu Siuntos pristatymo metu Gavėjas atsisako priimti Siuntą, arba Užsakovas Raštu pareikalauja įforminti ir pradėti Procedūrą „GRAŽINIMAS“ iki pirminio Siuntos pristatymo Gavėjui arba vienąkart buvo atlikta viena iš Procedūrų „NERASTAS“ ar „PERADRESAVIMAS“.
- 2.22. **Procedūra „PERADRESAVIMAS“** – Sutarties pagrindu vykdant Siuntos pristatymą susiklosčiusi situacija, kai Siunta peradresuojama kitam Gavėjui arba kitu adresu ir pristatoma kitą darbo dieną. Procedūra „PERADRESAVIMAS“ atliekama jeigu Kurjeriui atvykus paimti Siuntos pristatymo adresu paaiškėja, kad Užsakovas/Siuntėjas nurodė neteisingą Gavėjo pavadinimą ir/arba adresą, Siuntos pristatymo datą ir/ar laiką, arba Siuntos Gavėjas ar Užsakovas/Siuntėjas pageidauja, kad Siunta būtų pristatyta kitu adresu ar kitam Gavėjui.
- 2.23. **Raštu** – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija PACKY arba Užsakovui perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu, elektroniniu paštu ar faksimilinėmis ryšio priemonėmis.
- 2.24. **Sutartis** – Paslaugų teikimo sutartis su visais jos priedais, bei galimais pakeitimais ir/ar papildymais, sudaryta tarp PACKY ir Užsakovo.
- 2.25. **Sunkusis transportas** – transporto priemonė kroviniams vežti, kurios didžiausioji leidžiamoji masė didesnė kaip 12 tonų.
- 2.26. **Darbo diena** – bet kuri kalendorinė metų diena, kuri Siuntos išsiuntimo, tranzito ar pristatymo šalyje yra valstybės nustatyta kaip darbo diena.
- 2.27. **Klaidingas užsakymas** – tai situacija, kai Kurjeriui atvykus pas Siuntėją paimti Siuntą (-as), Siuntėjas jam nepateikia Siuntos (-ų) arba nuvykus pas Siuntėją jis nerandamas ir nėra galimybės paimti Siuntą (-as) arba Siuntėjas pateikė netikslius Siuntos (-ų) duomenis ir ją charakterizuojančius kiekybinius ir kokybinius požymius, dėl kurių PACKY patiria papildomų išlaidų.
- 2.28. **Tūrinis svoris** - Siuntos svoris, apmokestinamas pagal faktiškai užimamą vietą transporto priemonėje. Priklausomai nuo Siuntos fizinių savybių, yra matuojama kubiniais metrais (toliau – m³) ar pakrovimo metrais (toliau – LDM).
- 2.29. **PACKY siuntų užsakymo sistema** (toliau – PACKY-ON-LINE sistema) – Užsakovui raštu suteikiamas individualus prisijungimas prie PACKY-ON-LINE, kurioje Užsakovas gali pateikti užsakymą, matyti Siuntos būseną realiu laiku, kurioje kaupiama užsakymų istorija ir be išimčių visa kita rašytinė informacija, kuri nurodoma ir išsaugoma PACKY-ON-LINE sistemoje ir yra susijusi su Sutarties vykdymu. Visa PACKY-ON-LINE sistemoje esanti informacija yra neatsiejama Užsakovo ir PACKY sutartinių santykių vykdymo dalis.
- 2.30. **PACKY internetinė svetainė** – PACKY internetinė svetainė, esanti adresu www.packy.lt.

3. RIBOJIMAI PAKUOČIŲ IŠMATAVIMAMS IR SVORIUI:

- 3.1. Maksimalūs Standartinės pakuotės išmatavimai yra 90x65x50 (cm). Maksimalus Standartinės pakuotės svoris yra < 30 kg. Standartinių pakuočių dydžiai ir svoriai, kurių turi laikytis Užsakovas

ir kuriems taikomi standartiniai įkainiai, numatyti Sutarties Priede Nr. 1 esančiame Kainoraštyje. Jeigu bent vienas iš aukščiau nurodytų parametrų yra viršijamas, Kurjeris turi teisę atsisakyti paimti Pakuotę iš Siuntėjo.

4. SIUNTOS PAKAVIMAS

- 4.1. Užsakovas privalo laikytis PACKY nustatytų reikalavimų (Sutarties Priedas Nr. 3) ir supakuoti Siuntas tokiaime įpakavime, kad siunčiami daiktai ar prekės būtų apsaugoti nuo sugadinimų ar pažeidimų kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant ir jos nekeltų pavojaus aplinkai, bei nebūtų galima patekti prie Siuntos turinio nepažeidus Pakuotės. Esant netinkamai Pakuotei arba jei Pakuotė neapsaugo Siuntos nuo pažeidimų, už visus dėl to atsiradusius nuostolius atsako Užsakovas.
- 4.2. Užsakovas užtikrina, kad Siuntos Pakuotė bus pakankama, pritaikyta vežamai Siuntai ir pilnai ją apsaugos nuo visų objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų ir pan.), priešingu atveju visa rizika dėl Siuntos pažeidimo, netekimo ir/ar praradimo tenka Užsakovui.
- 4.3. Tinkamo pakavimo reikalavimai pateikiami PACKY internetinėje svetainėje bei Sutarties Priede Nr. 3.

5. SIUNTOS PAKUOČIŲ ŽYMĖJIMAS

- 5.1. Kiekviena Siuntos pakuotė privalo būti pažymėta, užklijuojant PACKY Siuntos lipduką su brūkšniniu kodu ir Užsakovo bei Gavėjo rekvizitais, kurie privalo būti klijuojami ant viršutinės Pakuotės plokštumos taip, kaip pažymėta PACKY internetinėje svetainėje ir Sutarties Priede Nr. 3.
- 5.2. Tinkamo žymėjimo reikalavimai ir pavyzdžiai pateikiami PACKY internetinėje svetainėje ir Sutarties Priede Nr. 3.

6. UŽSAKymo PATEIKIMAS

- 6.1. Užsakovas paslaugos užsakymą pateikia naudojant PACKY-ON-LINE sistemą. Užsakymą, Siuntos paėmimui iš juridinio asmens ir pristatymui Gavėjui, Užsakovas taip pat gali pateikti telefonu. Prieš patvirtinant Siuntos perdavimo dokumentą (manifestą) PACKY-ON-LINE sistemoje, Užsakovas turi būti paruošęs Siuntą ir dokumentus.

6.2. Užsakymo pateikimo terminai:

Siuntėjo šalis/miestas/teritorija	Gavėjo šalis/miestas/teritorija	Terminas darbo dienomis nuo Siuntos pasikrovimo dienos
Vilnius m. sav.	Vilnius m. sav.	Darbo dienomis nuo 8 val. iki 14 val. Vėliausias užsakymo įvykdymo laikas darbo dienomis iki 17 val. (jei Sutartyje nėra numatyta kitaip)

6.3. PACKY raštu supažindina Užsakovą su instrukcija, kaip pateikti užsakymą. Jeigu Užsakovas pateikia netikslūs Siuntos duomenis ir/ar Siuntą charakterizuojančius kiekybinius ir kokybinius požymius, dėl kurių PACKY patiria papildomų išlaidų (pavyzdžiui, užsakyme nurodytai didelio svorio Siuntai paimti PACKY naudoja Sunkųjų transportą, tačiau faktiškai Siuntėjas perduoda mažo svorio Siuntą, skirtą ne Sunkiajam transportui), Užsakovas apmoka visas PACKY patirtas papildomas išlaidas pagal Sutarties Priede Nr. 1 pateiktą kainoraštį.

7. UŽSAKOVO SIUNTOS PERDAVIMAS KURJERIUI

- 7.1. Užsakovas/Siuntėjas, pagal šiose Taisyklėse, Sutartyje bei PACKY internetinėje svetainėje pateiktoje informacijoje nurodytus reikalavimus, pateikia paruoštą Siuntą atvykusiam Kurjeriui ir atspausdintą Siuntos perdavimo dokumento (manifesto) PACKY-ON-LINE sistemoje sugeneruotą el. versiją. Už Siuntos perdavimo dokumente (manifeste) pateiktų duomenų tikslumą ir teisingumą atsako Užsakovas.
- 7.2. Užsakovui/Siuntėjui pateikiant užsakymą privaloma nurodyti detalią PACKY gabenamos Siuntos pervežimo instrukciją dėl reikalingų būtinų kiekybinių ir kokybinių sąlygų Siuntai išsaugoti (pavyzdžiui, reikalingas Sunkusis transportas, nes gabenamos didelio svorio Siuntos), taip pat perduodamas Siuntą Užsakovas/Siuntėjas privalo prie Siuntos perdavimo dokumento (manifesto) ar važtaraščio pridėti visus reikiamus dokumentus. Užsakovui/Siuntėjui nepateikus pervežimo instrukcijos ar reikalaujamos informacijos, PACKY pasilieka teisę savo nuožiūra organizuoti vežimą. Užsakovas atsako PACKY už visus nuostolius, baudas, mokesčius ir kitas išlaidas, atsiradusias dėl to, kad šie dokumentai ar duomenys nebuvo pateikti, ar pateikti ne visi, ar pateikti neteisingi, arba netikslūs. PACKY turi teisę išvardintas išlaidas pareikalauti atlyginti ar išieškoti iš Užsakovo. Nuostoliai Užsakovui, atsiradę dėl minėtos informacijos nepateikimo, nėra atlyginami.
- 7.3. Kurjeris perima Siuntas pervežimui pasirašydamas Siuntos perdavimo dokumentą (manifestą), kurio vienas egzempliorius lieka Užsakovui/Siuntėjui. Perduodant užsakymą Kurjeriui, Užsakovas/Siuntėjas privalo pasirašyti Siuntos perdavimo dokumente (manifeste) PACKY-ON-LINE sistemoje. Elektroninė versija turi tą pačią galią kaip ir atspausdinta.
- 7.4. Kurjeris turi teisę nepriimti Nestandartinių pakuočių, netinkamai paruoštų ir/ar netinkamai paženklintų Pakuočių, taip pat Siuntų, kuriose gali būti Draudžiami vežti daiktai. Kurjeriui tokias Pakuotes priėmus PACKY nekompensuoja Užsakovui dėl to atsiradusių nuostolių. PACKY gali reikšti Užsakovui pretenzijas, kad šis atlygintų PACKY, tretiesiems asmenims ir/arba jų turtui padarytą žalą dėl Siuntos Pakuotės reikalavimų nesilaikymo.
- 7.5. PACKY darbuotojas arba Kurjeris, konkrečios Siuntos atveju atsakingas už Užsakovo Siuntos

priėmimą pervežimui, PACKY terminale (sandėlyje) turi teisę pervežimui nepriimti Nestandartinės pakuotės, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. PACKY darbuotojas arba Kurjeris, konkrečiu atveju atsakingas už Užsakovo Siuntų priėmimą terminale (sandėlyje), alternatyviai turi teisę perpakuoti, ardyti Nestandartinę pakuotę, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. Užsakovas supranta ir suvokia, kad vykdant sutartinius santykius, PACKY Kurjeris Siuntos paėmimo iš Siuntėjo metu iki pat jos atvežimo į terminalą (sandėlį) gali neturėti objektyvių galimybių įvertinti Pakuotės išmatavimų ir svorio bei kitų Taisyklėse bei PACKY internetinės svetainės informacijoje numatytų reikalavimų, todėl konkrečiame PACKY terminale (sandėlyje) išmatavus ir pasvėrus Siuntą ir paaiškėjus, kad Pakuotė neatitinka Taisyklėse nurodytų išmatavimų ir svorio intervalų, PACKY turi teisę papildomai apmokestinti Užsakovą Sutartyje numatyta tvarka. Perpakavimo metu Siuntai padaryta žala Užsakovui yra neatlyginama. Priede Nr. 1 yra numatytas mokestis už Netinkamo įpakavimo Siuntos pakuotę.

- 7.6. Kurjeris turi teisę nelaukti ilgiau nei 10 min., kol Siunta bus paruošta perdavimui. Į šiame punkte nurodytą laiką Siuntos pakrovimo laikas nėra įskaičiuojamas.
- 7.7. Užsakovas/Siuntėjas užtikrina, kad Siuntą perduos tokioje taroje ar įpakavime, kuris užtikrina, kad tikslingais aktyviais fiziniaisiais veiksmais nepažeidus Pakuotės, nebūtų objektyvios fizinės galimybės prieiti prie Pakuotės turinio, o pati Siuntos tara ar įpakavimas bus parengtas taip, kad sudarytų visas būtinas faktines prielaidas Siuntai išsaugoti visu Siuntos vežimo laikotarpiu, t.y. ją kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant, ir ji nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms ar kitoms Siuntoms ir pilnai ją apsaugos nuo visų objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų, užkrovimų ir pan.).
- 7.8. Užsakovas supranta ir sutinka, kad ant jo siunčiamos Siuntos galimai bus užkrautos ir kitos Siuntos, ir dėl to pretenzijų neturės. Atsižvelgiant į tai Užsakovas/Siuntėjas be kitų jo atžvilgiu įtvirtintų įsipareigojimų taip pat įsipareigoja supakuoti Siuntą taip, kad būtų užtikrintas Siuntos saugumas net ir kraunant jas vieną ant kitos.

8. SIUNTOS ATIDAVIMAS GAVĖJUI

- 8.1. Kurjeris turi teisę nelaukti ilgiau nei 10 min, kol Siunta bus priimta Gavėjo.
- 8.2. Kurjeriui perduodant Siuntą Gavėjui, asmuo priimantis Siuntą Siuntos perdavimo dokumente (manifeste) privalo įskaitomai įrašyti savo vardą, pavardę pristatymo laiką ir pasirašyti. Jeigu Siuntos perdavimo dokumentas (manifestas) yra elektroninis, šiame punkte nurodytus Siuntą priimančio asmens duomenis turi teisę įrašyti pats Kurjeris, o priimantis Siuntą asmuo įskaitomai pasirašyti. Užsakovas atsako už tai, kad Gavėjas Siuntą priimtų Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais. Gavėjas privalo priėmimo metu dalyvaujant Kurjeriui apžiūrėti Siuntos Pakuotę. Pastebėjęs Pakuotės pažeidimus, Gavėjas turi tai pažymėti Siuntos perdavimo dokumente (manifeste). PACKY neprisiima jokios atsakomybės dėl Siuntos ar jos dalies sugadinimo, jeigu Siuntos priėmimo metu, Gavėjas apie tai nepažymėjo Siuntos perdavimo dokumente (manifeste).
- 8.3. Siunta laikoma pristatyta, kai Gavėjas ar priimantis Siuntą asmuo priima Siuntą ir pasirašo Siuntos perdavimo dokumente (manifeste).
- 8.4. Susidarius objektyvioms faktinėms aplinkybėms, kurios apsunkina Siuntos perdavimą (pavyzdžiui, perdavimo metu nėra techninių galimybių iškrauti Siuntą, Gavėjas yra nesurastas arba atsisako priimti Siuntą, Gavėjas ar bet kuris kitas teisėtai įsipareigojęs asmuo nesutinka apmokėti Siuntos

perdavimo dokumente (manifeste), važtaraštyje ir/ar kituose dokumentuose nurodytas ar kitais pagrindais PACKY pagal Sutartį priklausančias sumas), PACKY privalo prašyti tiesioginių tolesnių Užsakovo/Siuntėjo instrukcijų. Užsakovas privalo padengti visas PACKY instrukcijų gavimo ir vykdymo išlaidas, kuriuos apmokamos pagal atskirai PACKY pateikiamus susidariusių išlaidų dydį patvirtinančius dokumentus.

- 8.5. Užsakovui/Siuntėjui nepateikus šių Taisyklių 8.4. punkte nurodytų instrukcijų, PACKY turi teisę Siuntą gražinti Užsakovui arba ją iškrauti ir perduoti saugojimui. Tokiu atveju vežimas laikomas užbaigtu, o visi Užsakovo įsiskolinimai ir pareiga padengti PACKY turėtas išlaidas pagal PACKY pateikiamus išlaidų dydį patvirtinančius įrodymus išlieka.
- 8.6. Kurjeriui nurodytu adresu neradus Gavėjo ir nepavykus su juo susisiekti, Kurjeris automatiškai įformina ir užregistruoja procedūrą „NERASTAS“. Tokiu atveju, Siuntą bandoma pristatyti sekančią darbo dieną. Tada, jeigu Siuntos nepavyksta pristatyti antrąkart, Kurjeris privalo susisiekti su Užsakovu/Siuntėju ir bendru sutarimu inicijuoti vieną iš procedūrų: „GRAŽINIMAS“, „PERADRESAVIMAS“ arba „NERASTAS“. Jeigu susisiekti telefonu su Užsakovu/Siuntėju nepavyksta, Kurjeris turi teisę įforminti procedūrą vienašališkai. Užsakovo/Siuntėjo pageidavimu, galima nevykdyti procedūros „GRAŽINIMAS“ ir už papildomą mokestį, nurodytą Sutarties Priede Nr. 1 (Siuntos saugojimo paslauga), pristatyti siuntą Užsakovo/Siuntėjo nurodytą dieną. Taip pat, procedūra „GRAŽINIMAS“ arba „PERADRESAVIMAS“ įforminama pageidaujant Gavėjui arba Užsakovui/Siuntėjui. Procedūros „GRAŽINIMAS“ atveju, Siunta gražinama sekančio važiavimo pas Užsakovą metu (t.y. pristatoma Užsakovui/Siuntėjui).
- 8.7. PACKY, esant nepalankioms pristatymo sąlygoms (pavyzdžiui, dideli siuntų kiekiai), Kurjeris savo nuožiūra gali rinktis užbaigti procedūrą „NERASTAS“ arba „PERADRESAVIMAS“ vykdymą per 3 sekančias darbo dienas 8 val. – 22 val.
- 8.8. Siuntos, adresuotos Gavėjui į jo darbo ar mokymosi vietą, bendrabutį, karo tarnybos vietą, ligoninę, sanatoriją, stovyklą ar įkalinimo vietą, pristatomos administracijai arba jos įgaliotiems asmenims. Tinkamu Gavėju yra laikomas asmuo, Užsakovo/Siuntėjo nurodytas PACKY-ON-LINE sistemoje, taip pat tinkamu adresatu važtaraštyje, kituose Užsakovo/Siuntėjo pateiktuose dokumentuose ir/ar pranešimuose, taip pat bet kuris asmuo, galintis priimti ir perduoti Siuntą Gavėjui, pavyzdžiui, asmuo, dirbantis ar gyvenantis tose pačiose patalpose kaip ir Gavėjas, jo kaimynai ir kiti asmenys, kurie yra randami Užsakovo/Siuntėjo nurodytu adresu. Tuo atveju jeigu Užsakovo/Siuntėjo pateiktuose Gavėjo identifikaciniuose duomenyse (adresas, vardas, pavardė) yra nurodyti skirtingi asmenys, prioritetas teikiamas PACKY-ON-LINE sistemoje nurodytiems Gavėjo identifikaciniams duomenims. Siuntos, adresuotos juridiniam asmeniui, įteikiamos pasirašytinai ant Siuntos Pakuotės nurodytam arba kitam tos pačios įmonės administracijos darbuotojui. Siuntos Gavėjas ar aukščiau šiame punkte nurodytais atvejais Siuntą priimančias asmuo privalo būti ne jaunesnis nei 16 metų asmuo. Priešingu atveju, Kurjeris formina vieną iš procedūrų, aprašytų šių Taisyklių 8.6. punkte.
- 8.9. Jeigu Gavėjas priėmė ne jam skirtą Siuntą, Gavėjui ir Užsakovui/Siuntėjui kyla pareiga informuoti PACKY ir savo lėšomis gražinti Siuntą, priešingu atveju Užsakovui tenka pilna finansinė atsakomybė dėl to, kad Gavėjas priėmė ne jam skirtą Siuntą ir PACKY įgyja teisę nedelsiant atlikti lėšų įskaitymą Užsakovo atžvilgiu arba reikalauti tiesioginio nuostolių atlyginimo per 3 dienas nuo rašytinės pretenzijos pateikimo.

9. DRAUDŽIAMSI SIŪSTI DAIKTAI

9.1. Draudžiami siūsti daiktai – daiktai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kokie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal valstybės, kurios teritorijoje vykdomas vežimas, teisę, kaip pavyzdžiui:

- didelės vertės daiktai (juvelyriniai papuošalai, meno kūriniai, antikvariniai daiktai, taurieji metalai, brangakmeniai), pinigai, bilietai, čekiai, loterijos bilietai, banko kortelės, vertybiniai popieriai, akcijos, vekseliai bei kiti dokumentai (įskaitant, bet neapsiribojant asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, diplomus) ir daiktai, kurių patyrus žalą neįmanoma atkurti, rekonstruoti ir (arba) pakeisti lygiaverčiais. Ginklai ir jų dalys, šaudmenys, sprogmenys ir sprogstamosios medžiagos. Narkotinės ir psichotropinės medžiagos, jų prekursoriai, išskyrus vaistus, turinčius analogiškų savybių. Gyvi gyvūnai ir augalai.
- greitai gendantys maisto ir ne maisto produktai.
- pinigai, vertybiniai popieriai, taurieji metalai ir brangakmeniai, antikvariniai daiktai.
- toksiški ar koroziją sukeltantys tirpalai.
- įstatymais draudžiama spausdinta, garso, vaizdo ar elektroniniu pavidalu išsaugota medžiaga.
- žmogaus palaikai ar kūno dalys.
- daiktai, kurių pervežimui reikalingos specialios temperatūros, oro drėgmės ar kitos sąlygos.
- daiktai, kurių pervežimui, išvežimui ar įvežimui reikalingi specialūs leidimai ar išskirtinės sąlygos.
- daiktai, kurie dėl savo savybių gali pakenkti kitoms siuntoms ar žmonių sveikatai, aplinkai.

9.2. PACKY neatsako už šių žemiau nurodytų Siuntų sugadinimą, netekimą ir/ar praradimą jeigu:

- gabenimui pateikiami stiklo gaminiai, vazos, laboratorinė įranga bei kiti pagal savo esmę trapūs daiktai;
- gabenimui pateikiami receptiniai vaistai. Sugadinimo, netekimo ir/ar praradimo atveju pats Užsakovas prisiima sugadintų vaistų utilizavimo kaštus;
- gabenamos maisto prekės ir produktai, neatsižvelgiant į tai kokioje Pakuotėje jie yra supakuoti. Užsakovas įsipareigoja padengti visas išlaidas dėl padarinių šalinimo sugedus gabenamoms maisto prekėms ir produktams bei sugadinus trečiųjų šalių Siuntas.

9.3. Visais aukščiau nurodytais atvejais Užsakovas įsipareigoja atlyginti visą PACKY padarytą žalą, jeigu dėl Užsakovo Siuntų yra padaroma žala PACKY Siuntoms, sugadinamas PACKY turtas ar kitaip pakenkiama PACKY interesams. PACKY Užsakovui atsako tik tuo atveju, jeigu dėl žalos atsiradimo yra PACKY tyčia ar didelis neatsargumas.

9.4. Užsakovas, atsižvelgdamas į gabenamų daiktų specifines savybes, privalo asmeniškai imtis ypatingų saugumo priemonių pakuojant Siuntas, kurias sudaro gabenami:

- baldai, kurie dažnai yra nestandartinių gabaritų, silpnai apsaugomi Pakuočių, todėl lengvai gali būti pažeisti bei sugadinti trečiųjų šalių Siuntas.

- dažai, kurie yra gabenami be Pakuotės, pateikiant atskirus kibirus be papildomos apsaugos, todėl lengvai gali būti pažeisti ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos ir PACKY turtas.
- stambioji buitinė technika (pavyzdžiui, šaldytuvai, šaldikliai, skalbimo mašinos, indų plovimo mašinos, televizoriai), kuri dažnai yra didelės vertės, Pakuotės yra lengvai pažeidžiamos, dažnai nestandartinių gabaritų, todėl gali būti lengvai pažeidžiama ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos.
- statybinės medžiagos, kurios dažnai pateikiamos originaliose, popierinėse ar kitose silpnai apsaugančiose Pakuotėse, todėl lengvai gali būti pažeistos ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos.
- automobilinės prekės (technika, detalės) bei automobilinė chemija (pavyzdžiui, tepalai), kurie dažnai yra gabenami be Pakuotės, jų sudedamosios dalys yra pavojingos (pavyzdžiui, sieros rūgštis), todėl gabenat jas nepakankamai supakuotas, jas pažeidus, jos gali sugadinti PACKY turtą ir/ar trečiųjų šalių Siuntas.

- 9.5. Visais aukščiau nurodytais atvejais Užsakovas privalo atlyginti visą PACKY padarytą žalą, jeigu dėl Užsakovo Siuntos yra padaroma žala kitoms PACKY Siuntoms, sugadinamas PACKY turtas ar kitaip pakenkiama PACKY interesams. Užsakovui nesiėmus papildomų ir ypatingų priemonių aukščiau nurodytų Siuntų tipų įpakavimo apsaugos užtikrinimui, PACKY neatsako dėl Siuntų praradimo ir apgadinimo. Užsakovas viso Sutarties vykdymo laikotarpiu įsipareigoja rašytinių ir vaizdinių įrodymų pagrindu pagrįsti, kad ėmėsi papildomų ir ypatingų priemonių šiame punkte aptartų Siuntų apsaugos užtikrinimui. Užsakovui nepateikus rašytinių ir vaizdinių įrodymų dėl išankstinio Siuntų įpakavimo apsaugojimo rodymų kartu su pretenzija PACKY neatsako už Siuntų praradimą ir/ar sugadinimą. Jeigu Užsakovas pateikia rašytinius ir vaizdinius įrodymus, patvirtinančius Užsakovo veiksmus, kuriais buvo užtikrintas šiame punkte aptartų Siuntų ypatingas įpakavimas ir apsauga, PACKY atsako tik tuo atveju jeigu yra įrodoma PACKY tyčia arba didelis neatsargumas.
- 9.6. Užsakovas įsipareigoja užtikrinti ir garantuoti, kad Siuntoje nebus jokių kitų daiktų, nei nurodyta Užsakovo pateiktuose dokumentuose, ar Draudžiamų vežti daiktų. Užsakovas supranta ir pripažįsta, kad tyčia ar dėl neatsargumo užsakydamas Draudžiamų vežti daiktų pervežimą, perduodamas arba bet koku būdu sąlygodamas jų perdavimą pervežimui, jis prisiima visišką atsakomybę už pasekmes ir įsipareigoja padengti PACKY visus nuostolius, susijusius su kompetentingų šalių institucijų paskirtomis baudomis ir sankcijomis ar bet kurios kitos nuostolius, atsiradusius dėl tokių daiktų gabenimo. Paaiškėjęs, kad perduodamą Siuntą (ar jos dalį) sudaro Draudžiamai vežti daiktai, PACKY atsisako juos (ar atitinkamą jų dalį) priimti ir organizuoti jų gabenimą. Jei šis faktas paaiškėja vėliau, Siuntos (ar atitinkamos jos dalies) vežimas yra nutraukiamas.
- 9.7. Užsakovas įsipareigoja siuntimui neteikti ADR (pavojingi kroviniai) Siuntų. Pavojingų Siuntų grupei šiuo atveju priskiriamos tokios Siuntos, kurios vežimo arba saugojimo metu gali tapti susirgimų, apsinuodijimų, žmonių ir gyvulių apdegimų, sprogimo, gaisro priežastimi, o taip pat sukelti kitų Siuntų, statinių ir įrenginių gedimą bei užteršti aplinką. Tokios Siuntos yra sprogstamosios medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui: juodasis parakas), dujos (pavyzdžiui: aerozoliai), degieji skysčiai (pavyzdžiui: benzinai), degiosios kietos medžiagos (pavyzdžiui: siera), savaime užsidegančios medžiagos (pavyzdžiui: aktyvuota anglis), medžiagos, kurios liesdamosi su vandeniu išskiria liepsniąsias dujas (pavyzdžiui: cinko milteliai), oksiduojančios medžiagos

(pavyzdžiui: kalio permanganatas), organiniai peroksidai (pavyzdžiui: acetilacetono peroksidas), toksiškos medžiagos (pavyzdžiui: pesticidai), infekcinės medžiagos (pavyzdžiui: vakcinos), radioaktyviosios medžiagos (pavyzdžiui: uranas), edžios medžiagos (pavyzdžiui: sieros rūgštis), įvairios pavojingos medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui: sausas ledas).

- 9.8. PACKY neprisiima jokios atsakomybės už priimtas Siuntas su šiame Taisyklių skyriuje nurodyto turinio daiktais. PACKY turi teisę bet kuriuo metu nustatyta tvarka sustabdyti pristatymą ir patikrinti Pakuotės turinį, jeigu turi įtarimų, kad Siuntoje yra Uždrausti vežti daiktai, kurie gali kelti pavojų žmonių sveikatai ar kitoms Siuntoms, ar yra draudžiami vežti į kitų valstybių teritoriją. Tokiu atveju PACKY imasi visų būtinų saugumo priemonių ir turi teisę kreiptis į atitinkamas valstybines institucijas. Paslaugos Užsakovas pilnai atlygina dėl to PACKY patirtus nuostolius ir turėtas išlaidas, nepriklausomai nuo to, kurioje šalyje jie buvo patirti.
- 9.9. Užsakovas, abejodamas dėl Siuntos sudėties ir galimybės ją pateikti gabenimui PACKY, turi iš anksto susisiekti su PACKY Sutartyje nurodytais kontaktais ir išsiaiškinti dėl galimybės Siuntą perduoti gabenimui.

10. TEIKIAMOS PASLAUGOS

- 10.1. Siuntų pristatymo tą pačią dieną paslauga, jos įkainis, pristatymo terminai ir paslaugos teikimo regionai nurodomos Sutartyje.
- 10.2. Kitos teikiamos paslaugos, jeigu jos aprašytos Sutartyje ar jos prieduose:
- Siuntos dokumento gražinimas (LDG) patikrinus Gavėjo paso ar ID kortelės duomenis;
 - dokumento, įrodančio Siuntos pristatymą (P.O.D.), pateikimas;
 - dokumento, įrodančio Siuntos pristatymą, peržiūra internete (P.O.D.);
 - C.O.D. (liet. mokėjimas pristatymo metu) paslauga (pinigų arba grynujų pinigų iš Gavėjo surinkimas);
- 10.3. Paslaugų kainos Užsakovams derinamos atskirai ir yra aprašomos Sutartyje ir jos prieduose.

11. ATSAKOMYBĖ, SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR ŽALOS ATLYGINIMO TVARKA

- 11.1. Jei PACKY dėl tyčios ar didelio neatsargumo nepristato Siuntos Gavėjui per terminą, suderintą tarp PACKY ir Užsakovo, ir pristatė Siuntą vežimo Lietuvos Respublikos teritorijoje atveju vėliau nei per Sutarties Priede Nr. 1 numatytus rekomendacinius terminus (ženkliai padidėjus Siuntų pristatymo užsakymų kiekiui (kaip pavyzdžiui Kalėdinį laikotarpį) PACKY pasilieka sau teisę pristatyti Siuntas ne anksčiau nei praėjus 3 (trims) darbo dienoms nuo konkretaus Siuntos užsakymo patvirtinimo), Užsakovo reikalavimu PACKY privalo neapmokestinti Siuntos pristatymo ir/ar gražinimo išlaidų už pavėluotai pristatytą Siuntą. Jei dėl PACKY kaltės (t.y. tyčios arba didelio neatsargumo) dėl pavėluotai pristatytos Siuntos Užsakovas gauna baudą, PACKY įsipareigoja padengti Užsakovo baudas iki 200 Eur (imtinai) tik vienai Siuntai ar užsakymui. Maksimalus mėnesinis PACKY atlygintinų baudų dydis yra 800 Eur.
- 11.2. Jei Siunta, kurios savikaina yra ne didesnė nei 500 Eur (imtinai) yra sugadinama, prarandama ar jos vertė sumažėja dėl PACKY kaltės (t.y. tyčios arba didelio neatsargumo), PACKY Užsakovui atlygina padarytą žalą visa apimtimi neviršijant konkrečios Siuntos savikainos, išskyrus šiose Taisyklėse ir Sutartyje įtvirtintas išimtis. Patirti netiesioginiai nuostoliai, įskaitant pajamų arba pelno praradimą, bei neturtinę žalą, įskaitant reputacijos pablogėjimą, neatlyginami. Esant tik Siuntos neoriginalaus įpakavimo sugadinimui, pakavimo nuostoliai neatlyginami.
- 11.3. Siuntos žalos dydžiui (pagal Užsakovo pretenziją) siekiant iki 15 Eur imtinai, žala yra neatlyginama ir Užsakovas atsisako visų pretenzijų dėl tokio dydžio sumų atlyginimo.

11.4. PACKY neatsako Užsakovui dėl patirtos žalos šiais atvejais:

- 11.4.1. už prekių trūkumą ar sugadinimą, jei Užsakovas pažeidė PACKY internetinėje svetainėje viešai skelbiamus ir jam žinomus reikalavimus dėl Siuntos Pakuotės bei Siuntos ženklavimo ir jei Siuntos įteikimo metu Gavėjas neįrašė Siuntos perdavimo dokumente (manifeste) pastabos apie įpakavimo pažeidimus ar Pakuotės trūkumus;
- 11.4.2. jei Siuntos įteikimo metu Gavėjui, Siunta nepažeista ir tvarkinga, bei Gavėjas pasirašė Siuntos perdavimo dokumente (manifeste), kas traktuojama, kad pretenzijų dėl Siuntos Pakuotės Gavėjas neturi;
- 11.4.3. už valstybinės institucijos konfiskuojamą Siuntą;
- 11.4.4. už pristatant Siuntą atsiradusias nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, dėl kurių dingo Siunta, Siuntoje trūksta daiktų ar jie sugadinti, negalima nustatyti, kas atsitiko su Siunta, nes sunaikinti įrodymams reikalingi dokumentai, o PACKY kaltė kitaip neįrodoma.
- 11.4.5. už žalą, kuri atsirado dėl siunčiamų daiktų (prekių) natūralių savybių, dėl kurių jie buvo visiškai ar iš dalies prarasti ar sugadinti: sudužę, surūdiję, nubyreję, sulūžę, sugniuždyti ir pan.;
- 11.4.6. jeigu Gavėjas priėmė Siuntą ir pasirašė, kad ją gavo. Nuo Siuntos priėmimo momento visa Siuntoje esančių daiktų (prekių) atsitiktinio žuvimo ar sugadinimo rizika pereina Gavėjui;
- 11.4.7. dėl nuo PACKY valios nepriklausančių šių aplinkybių patiriamas bet koks nuostolis arba žala, Siunta arba jos dalis prarandama ar sugadinama:
 - Siuntos turinį sudarė šių Taisyklių 9 skyriuje nurodyti PACKY nevežami daiktai;
 - Siuntos pobūdis, jos savybės, būdingi trūkumai, defektai;
 - Užsakovo/Siuntėjo nurodymai ar instrukcijos, pareigų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, kiti veiksmai (neveikimas);
 - Gavėjo veiksmai (neveikimas);
 - su PACKY nesusijusių asmenų veiksmai (neveikimas);
 - kitos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar tarptautinėse sutartyse nurodytos aplinkybės;
 - Užsakovo/Siuntėjo supakuotų ir užplombuotų Siuntų praradimo ar pažeidimo atveju, jeigu pervežimo metu plomba ar apsauginė lipni juosta nepažeidžiama, o Pakuotė išlieka vientisa (nepažeista);
 - išsitrynus vežamose magnetinėse, elektroninėse laikmenose esantiems duomenims;
 - ir kitais Sutartyje, jos prieduose, šiose Taisyklėse bei PACKY internetinės svetainės informacijoje nurodytais atvejais.
- 11.5. Užsakovas pilnai atsako, kuomet paslaugą užsako vienas asmuo, o faktiškai prekę siunčia kitas asmuo.
- 11.6. Užsakovas patikėdamas PACKY suteiktus identifikacinius duomenis, kuriais naudojantis turi galimybę prisijungti prie PACKY-ON-LINE sistemos, trečiajam asmeniui, Užsakovas prisiima visą atsakomybę, kylančią iš trečiojo asmens veiksmų ar neveikimo naudojantis Užsakovo identifikaciniais duomenimis.
- 11.7. Nepateikus Siuntos ar atšaukus užsakymą, kai jis jau pradėtas vykdyti, Užsakovas įsipareigoja sumokėti PACKY baudą pagal Sutarties priede Nr. 1 pateiktus įkainius. Užsakovo išlaidos dėl jo paties nutraukto vežimo nėra atlyginamos.
- 11.8. Užsakovas sutinka, kad esant Sutarties ar šių Taisyklių nesilaikymui dėl jo kaltės, PACKY automatiškai įgis teisę įskaityti PACKY dispozicijoje esančias Užsakovo pinigines lėšas arba Užsakovo turimus reikalavimus PACKY atžvilgiu.
- 11.9. Užsakovui turint pretenziją dėl Siuntos sugadinimo ar praradimo, Užsakovas gali pateikti PACKY pretenziją raštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Siuntos pristatymo dienos, o dėl Siuntos praradimo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Siuntos išsiuntimo dienos, dėl Siuntos paėmimo ar pristatymo terminų nevykdymo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo užsakymo pateikimo. Jei per nurodytą laiką pretenzija nėra pateikiama, laikoma, kad Siunta pristatyta

tinkamai, o užsakymas buvo įvykdytas kokybiškai.

- 11.10. PACKY įsipareigoja atsakyti į Užsakovo pretenziją dėl Siuntos ar Pakuotės praradimo, sugadinimo ar pristatymo terminų nevykdymo ir pateikti raštišką atsakymą per protingą terminą, tačiau ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo Užsakovo raštiškos pretenzijos su visais susijusiais dokumentais gavimo dienos.
- 11.11. PACKY įsipareigoja Užsakovui žalą atlyginti per 10 darbo dienų nuo pretenzijos raštiško atsakymo dienos, išskyrus atvejus, kai su Užsakovu susitarta kitaip. Dokumentai, būtini pretenzijos pareiškimui, ir pretenzijų nagrinėjimo tvarka pateikiama PACKY internetinėje svetainėje. Kilus ginčams dėl PACKY išnagrinėto skundo, skundai Šalių sutarimu gali būti nagrinėjami Ryšių Reguliavimo Tarnybos (RRT), nagrinėjimo išlaidas apmoka pralaimėjusi Šalis.

12. TAISYKLIŲ KEITIMAS

- 12.1. Naujausia galiojančių Taisyklių versija, informacija apie naujai teikiamas paslaugas, bei visą kita informacija yra skelbiama PACKY internetinėje svetainėje, taip pat Užsakovas gali būti informuojamas elektroniniu paštu ir/arba per PACKY-ON-LINE sistemą. PACKY Taisykles atnaujina pagal poreikį, nes rūpinantis paslaugų kokybe yra tobulinama Siuntų surinkimo, rūšiavimo, paskirstymo, vežimo technologija, pasiūloma naudotis naujomis paslaugomis, plečiama Siuntų pristatymo geografija.
- 12.2. PACKY turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, PACKY internetinėje svetainėje skelbiamą informaciją. Apie šiuos pakeitimus Užsakovas informuojamas Sutartyje numatyta tvarka. Išimtiniais atvejais, kurie yra numatyti Sutartyje, galimi individualūs šių Taisyklių, jų priedų, PACKY internetinėje svetainėje skelbiamoje informacijoje esančių bendrųjų taisyklių išimtiniai pakeitimai, dėl kurių Šalys susitaria raštu Sutartyje.
- 12.3. Esant prieštaravimų tarp šių Taisyklių sąlygų ir Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nuostatų, taikomos Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nuostatos.

Sutarties Šalys:

PACKY

Užsakovas

